患者さん相談窓口のご案内

当院では患者さん及びご家族などからの診療等に関するご相談や苦情・ご要望についてお話を伺い、問題解決を図ります。お気軽にご相談ください。

ご相談を希望される方は、病院の外来受付までお申し出ください。（担当職員が参ります）
また、お電話でも承ります。

＊ご相談内容＊

○療養生活に関すること
障害福祉サービス、介護保険、退院後の在宅療養に関する支援（訪問看護）など

○医療費に関すること
医療費支払いに関する相談、公費医療申請の手続きに関する相談など

○苦情に関すること
診療や医療サービスについての苦情など

○医療安全に関すること
医療安全についての疑問、相談など　（※医療安全管理者等が対応します）

＊ご相談時間は・・・＊

月曜日～金曜日　9:00～17:00の間
土曜日　9:00～12:00の間
で設定いたします。（日曜・祝日は休みです）

＊ご連絡先＊

電話　089－978－0783（病院代表）
又は　089－978－2148（地域保健センター直通）

＊ご意見箱の設置について＊

当院では、患者さんからのご意見を参考に、サービス向上に努めております。職員の対応や病院の設備など、ご意見がございましたら正面玄関入られてすぐ左側に設置しております。ご意見箱にご投函ください。対応を検討いたします。